

wzór umowy

Umowa NU/ /2012

Zawarta w dniu ..... w Jeleniej Górze pomiędzy

**Karkonoskim Parkiem Narodowym z siedzibą w Jeleniej Górze**, reprezentowanym przez  
 .....,  
 zwanym dalej „Zleceniodawcą”

a .....  
 zwanym dalej „Zleceniobiorcą”

## § 1

Na podstawie udzielonego zamówienia publicznego Zleceniodawca zleca, a Zleceniobiorca zobowiązuje się do prowadzenia na własny rachunek w imieniu Zleceniodawcy kompleksowej obsługi ruchu turystycznego w punktach wejściowych do Karkonoskiego Parku Narodowego, zwanego dalej KPN, usytuowanych:

- przy szlaku czarnym w rejonie dolnej stacji kolei linowej na Kopę, przy szlaku czerwonym koło hotelu Orlinek oraz przy świątyni Wang (gmina Karpacz),
- U podnóża Chojnika (gmina Jelenia Góra), przy Przełęczy Żarskiej (od 15.04. - 15.09.2013 r.) oraz przy Wodospadzie Szklarki (gmina Piechowice),
- przy szlaku czerwonym na Halę Szrenicką (tzw. Brama Kamieńczyk), przy Wodospadzie Kamieńczyka (gmina Szklarska Poręba) oraz przy stacji pośredniej wyciągu na Szrenicę i szlaku zielonym w kierunku Łabskiego Szczytu (od 01.05. - 30.09.2013 r.).

## § 2

1. Zlecenie obsługi, o której mowa w § 1 obejmuje w szczególności :

PAKIET NR 1:

1/ pobieranie od turystów opłat za wstęp do KPN w następujących miejscach:

- a/ punkt przy szlaku czarnym przy dolnej stacji kolei linowej na Kopę - we wszystkie dni w roku z wyjątkiem miesiąca listopada i dnia 10 sierpnia,
  - b/ punkt przy szlaku czerwonym koło hotelu Orlinek – co najmniej w dni ustawowo wolne od pracy, w czasie trwania ferii zimowych oraz w sezonie letnim (od 1 maja do 30 września),
  - c/ punkt przy świątyni Wang- we wszystkie dni w roku z wyjątkiem miesiąca listopada i dnia 10 sierpnia,
- od godziny nie późniejszej niż 8:00 i do godziny nie wcześniejszej niż 17:00.

PAKIET NR 2:

1/ pobieranie od turystów opłat za wstęp do KPN w następujących miejscach:

- a/ punkt U podnóża Chojnika - we wszystkie dni w roku z wyjątkiem miesiąca listopada i dnia 10 sierpnia, według poniższego rozkładu czasu:

- styczeń, luty, marzec i grudzień - od godziny nie późniejszej niż 9:00 i do godziny nie wcześniejszej niż 15:
- kwiecień, maj, wrzesień i październik - od godziny nie późniejszej niż 9:00 i do godziny nie wcześniejszej niż 17:00,
- czerwiec, lipiec i sierpień - od godziny nie późniejszej niż 9:00 i do godziny nie wcześniejszej niż 18:00.

b/ punkt - enklawa KPN Wzgórze Chojnik - na szlaku z Przełęczy Żarskiej na Chojnik - od 15 kwietnia do 15 września od godziny nie późniejszej niż 9:00 i do godziny nie wcześniejszej niż 15:

c/ punkt przy Wodospadzie Szklarki - we wszystkie dni w roku z wyjątkiem miesiąca listopada i dnia 10 sierpnia, według poniższego rozkładu czasu:

- grudzień, styczeń, od godziny nie późniejszej niż 9:00 i do godziny nie wcześniejszej niż 16:00,
- luty, marzec, kwiecień, październik - od godziny nie późniejszej niż 9:00 i do godziny nie wcześniejszej niż 17:00,
- maj i wrzesień - od godziny nie późniejszej niż 8:00 i do godziny nie wcześniejszej niż 18:00,
- czerwiec, lipiec i sierpień - od godziny nie późniejszej niż 8:00 i do godziny nie wcześniejszej niż 20:00.

### PAKIET NR 3:

1/ pobieranie od turystów opłat za wstęp do KPN w następujących miejscach:

a/ punkt przy szlaku czerwonym na Szrenicę (tzw. Brama Kamieńczyk) - we wszystkie dni w roku z wyłączeniem miesiąca listopada i dnia 10 sierpnia, według poniższego rozkładu czasu :

- grudzień, styczeń, od godziny nie późniejszej niż 9:00 i do godziny nie wcześniejszej niż 16:00,
- luty, marzec, kwiecień, październik - od godziny nie późniejszej niż 9:00 i do godziny nie wcześniejszej niż 17:00,
- maj, czerwiec, lipiec i sierpień wrzesień - od godziny nie późniejszej niż 8:00 i do godziny nie wcześniejszej niż 18:00,

b/ punkt przy stacji pośredniej wyciągu na Szrenicę oraz szlaku zielonym w kierunku Łabskiego Szczytu - we wszystkie dni w miesiąca od maja do września w godzinach nie późniejszych niż 8:30 i do godziny nie wcześniejszej niż 17:00.

oraz pobieranie od turystów opłat za udostępnianie Wąwozu Kamieńczyka dla celów turystycznych:

a/ punkt – zejście do Wodospadu Kamieńczyka - we wszystkie dni w roku, według poniższego rozkładu czasu:

- styczeń, luty, marzec, kwiecień, październik, listopad i grudzień - od godziny nie późniejszej niż 9:00 i do godziny nie wcześniejszej niż 17:00,
- maj i wrzesień - od godziny nie późniejszej niż 8:00 i do godziny nie wcześniejszej niż 18:00,

– czerwiec, lipiec i sierpień - od godziny nie późniejszej niż 8:00 i do godziny nie wcześniejszej niż 20:00.

- 2/ wydawanie turystom dowodu wniesienia opłaty w postaci Karty Wstępu oraz (na życzenie) faktur; faktura może być wystawiona w terminie do 7 dni od daty wniesionej opłaty,
- 3/ udzielanie turystom informacji przyrodniczych i turystycznych,
- 4/ sprzedaż (lub rozdawnictwo w przypadkach wskazanych przez Zleceniodawcę) wyłącznie materiałów edukacyjnych, map, przewodników turystycznych oraz pamiątek zakupionych lub otrzymanych od Zleceniodawcy,
- 5/ kontrolę ruchu samochodowego (dotyczy punktów: przy szlaku czerwonym koło hotelu Orlinek, przy szlaku czarnym koło dolnej stacji kolei linowej na Kopę, przy szlaku niebieskim koło świątyni Wang, przy szlaku czerwonym na Szrenicę),
- 6/ zapewnienie wymaganych warunków bezpieczeństwa zwiedzającym Wąwóz Kamieńczyka,
- 7/ utrzymanie w czystości terenu obejmującego otoczenie punktów, także z wykorzystaniem technik alpinistycznych (dotyczy ścian Wąwozu Kamieńczyka),
- 8/ utrzymanie zimowe terenu obejmującego otoczenie punktów: Brama Kamieńczyk i Wodospad Kamieńczyka (wg załączonej mapy), górną platformę widokową, strefę wypoczynkową i schody prowadzące do punktu Wąwóz Kamieńczyka (Wodospad Kamieńczyka) oraz Wodospad Szklarki (na odcinku od kiosku do drugiego mostu na Szklarce).

2. Zwolnienie Zleceniobiorcy z poboru opłat za wstęp i udostępnianie KPN dnia 10 sierpnia nie zwalnia z realizacji obowiązków wymienionych w ust. 1 pkt 3, 4, 5, 6, 7.

3. Rodzaje i stawki opłat określa zarządzenie dyrektora Karkonoskiego Parku Narodowego w sprawie opłat za wstęp do Karkonoskiego Parku Narodowego oraz udostępnianie obszaru Karkonoskiego Parku Narodowego, stanowiące załącznik nr 1 do niniejszej umowy.

4. Zleceniobiorca zobowiązany jest wywiesić w miejscu widocznym dla turystów zarządzenie, o którym mowa w ust. 2.

5. Zleceniobiorca, w oparciu o codzienne raporty sporządza dla potrzeb ewidencji ruchu turystycznego zestawienia pobranych opłat wg poszczególnych rodzajów i przekazuje w terminach rozliczeń finansowych przedstawicielowi Zleceniodawcy.

6. Ustala się następujące zasady i okresy rozliczeń za pobieranie opłat za wstęp do Karkonoskiego Parku Narodowego i udostępnianie obszaru Karkonoskiego Parku Narodowego oraz za sprzedaż materiałów, o których mowa w § 2 ust.1 pkt 4, a także terminy wpłat pobranych opłat na rachunek Zleceniodawcy:

1/ okresy rozliczeń:

- a/ od 1. do 15. dnia danego miesiąca
- b/ od 16. do ostatniego dnia danego miesiąca

2/ przelew opłat winien być dokonany na rachunek Zleceniodawcy (obciążenie rachunku Zleceniobiorcy) w terminach:

- a/ 16. dzień danego miesiąca (za pierwszy okres rozliczeniowy),
- b/ pierwszy dzień następnego miesiąca (za drugi okres rozliczeniowy),
- c/ w trakcie okresów rozliczeniowych – następnego dnia po dniu, w którym obrót z tytułu pobranych opłat i sprzedaży materiałów przekroczył 10 000,00 zł (słownie: dziesięć tysięcy zł).

3/ w ciągu następnych pięciu dni po terminach określonych w pkt 1 Zleceniobiorca zobowiązany jest złożyć raport według wzoru stanowiącego załącznik nr 2 do umowy i fakturę na prowizję od wartości pobranych opłat i sprzedanych materiałów oraz dowód wpłaty środków pieniężnych na konto Karkonoskiego Parku Narodowego.

4/ Zleceniodawca dokonuje przelewu prowizji na rachunek bankowy Zleceniobiorcy wskazany w fakturze w ciągu następnych siedmiu dni po złożeniu dokumentów rozliczeniowych wymienionych w punkcie 3, pod warunkiem, że dokumenty te sporządzone są prawidłowo.

7. Zleceniobiorca zobowiązuje się do sprzedaży wyłącznie materiałów edukacyjno - informacyjnych i pamiątek Karkonoskiego Parku Narodowego.

8. Kontrola ruchu samochodowego, o której mowa w ust.1 pkt 5 polega na :

- 1/ sprawdzaniu posiadania przez kierujących pojazdami ważnego zezwolenia Karkonoskiego Parku Narodowego na wjazd na teren KPN,

9. W zakres obowiązku zapewnienia warunków bezpieczeństwa, o którym mowa w ust. 1 pkt 6 wchodzi :

- 1/ zapewnienie zwiedzającym kasków ochronnych przy wejściu do Wodospadu Kamieńczyka,
- 2/ zlecenie specjalistycznej firmie trzy razy w roku – w terminach:
  - a/ po stopnieniu śniegu w rejonie Wąwozu Kamieńczyka,
  - b/ do 30 czerwca,
  - c/ do 15 październikaprzeглядów stanu siatek zabezpieczających przy wodospadzie oraz zejścia (schody, bariery i platforma) do wodospadu i bezzwłoczne przedkładanie Zleceniodawcy na piśmie wyników przeglądów,
- 3/ wykonanie koniecznych napraw i konserwacji urządzeń wymienionych w pkt 2, w zakresie i terminie uzgodnionym ze Zleceniodawcą; łączny koszt napraw i konserwacji do poniesienia przez Zleceniobiorcę nie przekroczy pięć tysięcy zł brutto.
- 4/ właściwe utrzymywanie w sezonie zimowym zejścia do wodospadu (bieżące odśnieżanie, skuwanie lodu oraz posypywanie piaskiem),
- 5/ regulacja natężenia ruchu turystycznego.

10. Utrzymanie w czystości terenów, o których mowa w ust.1 pkt 7 polega na:

- 1/ usuwaniu śmieci do worków foliowych zakupionych przez Zleceniobiorcę,
- 2/ znoszeniu worków ze śmieciami do wskazanych przez konserwatora obwodu ochronnego punktów z kontenerami na śmieci.

11. Utrzymanie zimowe terenów, o których mowa w ust. 1 pkt 8 polega na posypywaniu

piaskiem oblodzonej nawierzchni. Piasek do wykonania pracy zabezpiecza Zleceniobiorca.

### § 3

Zleceniobiorcy przysługuje prowizja w wysokości ..... % brutto wartości wniesionych opłat za wstęp do Parku i opłat za udostępnianie Wąwozu Kamieńczyka dla celów turystycznych oraz sprzedanych materiałów w obsługiwanych przez niego punktach obsługi. Prowizja liczona jest od wartości brutto wniesionych opłat i sprzedanych materiałów.

### § 4

Karty Wstępu, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 2 pobierane są przez Zleceniobiorcę w siedzibie Zleceniodawcy, z obowiązkiem rozliczenia się z pobranych kart w chwili pobierania kolejnej partii.

### § 5

Zleceniobiorca zobowiązany jest do złożenia kaucji w gotówce, w wysokości:

1. Pakiet I -2000zł,
2. Pakiet II- 500zł
3. Pakiet III- 1000zł

..... zł (słownie: ..... zł) jako zabezpieczenia pobranych Kart Wstępu. Zwrot kaucji nastąpi po zakończeniu umowy, w ciągu 7 dni od protokolarnego odbioru przez Zleceniodawcę punktu obsługi.

### § 6

Zleceniodawca przekaze protokolarnie Zleceniobiorcy do używania punkt obsługi (kiosk wraz z wyposażeniem, brama). Protokół przekazania stanowi załącznik nr 3 do niniejszej umowy.

### § 7

1. Zleceniobiorca zobowiązuje się do prowadzenia przez pracowników obsługi punktów w zakupionym przez Zleceniobiorcę ubiorze określonym w ust.2 i z przypiętym w widocznym miejscu identyfikatorem, wydanym przez Dyrektora KPN.

2. Osoby prowadzące obsługę punktów wejściowych do Karkonoskiego Parku Narodowego obowiązane są do wykonywania czynności określonych w umowie w ubiorze według następujących zasad:

- 1/ obowiązujący kolor ubrania – zielony (tzw. khaki)
- 2/ obowiązujące rodzaje ubrań (w zależności od pory roku): koszulka typu T-shirt, koszulka typu POLO, kamizelka, bluza z polaru, kurtka, spodnie długie lub krótkie typu safari,
- 3/ przypięty do ubrania, w widocznym miejscu identyfikator wydany przez Dyrektora KPN,
- 4/ ubiór opatrzony logo Zleceniodawcy dostarczonym Zleceniobiorcy.

### § 8

1. Zleceniobiorca zobowiązany jest do zatrudnienia takiej ilości osób, która zapewni właściwą, płynną i bezkolizyjną obsługę ruchu turystycznego w określonych w umowie punktach.
2. Do pracy zostaną dopuszczone przez Zleceniobiorcę osoby, które uzyskały upoważnienie Karkonoskiego Parku Narodowego do prowadzenia obsługi ruchu turystycznego (w

postaci identyfikatora wydanego przez Dyrektora KPN), po uprzednim zdaniu egzaminu z zakresu wiadomości o Karkonoskim Parku Narodowym i ze znajomości języka obcego.

#### § 9

Osoby zatrudnione przez Zleceniobiorcę zobowiązane są do wykonywania poleceń przedstawicieli Służby Parku Zleceniodawcy w zakresie obowiązków określonych umową.

#### § 10

1. W przypadku uszkodzenia bądź zniszczenia z winy Zleceniobiorcy przekazanych obiektów wraz z wyposażeniem, o których mowa w § 5, Zleceniobiorca zobowiązuje się naprawić je lub odtworzyć (zakup nowych) własnym kosztem i staraniem w terminie uzgodnionym ze Zleceniodawcą, a w razie nie uzgodnienia – w terminie wyznaczonym przez Zleceniodawcę.
2. Zleceniobiorca zobowiązuje się do bieżącego utrzymania przekazanych obiektów w stanie niepogorszonym.

#### § 11

Zleceniobiorca zobowiązuje się do zwrotu Zleceniodawcy kosztów zużytej energii elektrycznej (dotyczy punktów: przy szlaku czarnym koło dolnej stacji kolei linowej na Kopę i U podnóża Chojnika), refakturowanych na podstawie rachunków dostawcy energii. Zwrot następować będzie w terminie 7 dni od daty otrzymania faktury Zleceniodawcy.

#### § 12

1. Umowa obowiązuje od 1 stycznia 2013 r.
2. Umowę zawiera się na czas określony do dnia 31 grudnia 2013 r. Każda ze stron może wypowiedzieć umowę na jeden miesiąc naprzód.
3. Zleceniodawca może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym, w przypadku stwierdzenia niewypełniania zobowiązań wynikających z niniejszej umowy przez Zleceniobiorcę.

#### § 13

1. Zleceniobiorca zobowiązany będzie do zapłaty kar umownych Zleceniodawcy z tytułu nienależytego wykonania umowy w następujących przypadkach:
  - 1/ nieprowadzenia obsługi ruchu turystycznego w rozkładach czasowych określonych w niniejszej umowie - w wysokości 50 zł za po każdorazowym stwierdzeniu tego faktu przez Zleceniodawcę,
  - 2/ prowadzenia obsługi ruchu turystycznego przez osoby, które nie uzyskały upoważnienia Karkonoskiego Parku Narodowego z siedzibą w Jeleniej Górze do prowadzenia takiej obsługi - w wysokości 100 zł za po każdorazowym stwierdzeniu tego faktu przez Zleceniodawcę,
  - 3/ prowadzenia obsługi ruchu turystycznego przez osoby w ubiorze niezgodnym z wymogami § 7 – w wysokości 50 zł po każdorazowym stwierdzeniu tego faktu przez Zleceniodawcę,
  - 4/ prowadzenia obsługi ruchu turystycznego przez osobę będącą pod wpływem alkoholu lub środków odurzających - w wysokości 1000 zł po każdorazowym stwierdzeniu takiego faktu przez Zleceniodawcę oraz pisemnym zobowiązaniu Zleceniobiorcy do odsunięcia takiej osoby od czynności obsługi ruchu turystycznego,

5/ prowadzenia w punkcie obsługi ruchu turystycznego rzeczy innych, niż określone w § 2 ust.1 pkt 4 – w wysokości 100 zł po każdorazowym stwierdzeniu tego faktu przez Zleceniodawcę,

6/ naruszenia obowiązku określonego w § 2 ust. 10 i 11 – w wysokości 50 zł po każdorazowym stwierdzeniu tego faktu przez Zleceniodawcę

2. Zleceniodawca może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na ogólnych zasadach, jeżeli kary umowne nie pokryją poniesionej szkody.

#### § 14

Zleceniodawca nie ponosi odpowiedzialności finansowej wobec Zleceniobiorcy za przestoje w pobieraniu opłat za wstęp do KPN i udostępnianie obszaru Wąwozu Kamieńczyka, spowodowane koniecznością zamknięcia fragmentu szlaku turystycznego z powodu zagrożenia życia lub zdrowia turystów, a także z powodu wykonywania przez Zleceniodawcę koniecznych napraw i remontów nieobciążających Zleceniobiorcy.

#### § 15

W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zleceniodawca może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.

#### § 16

1. Po zakończeniu umowy Zleceniobiorca zwróci protokolarnie Zleceniodawcy punkt obsługi, najpóźniej następnego dnia po rozwiązaniu lub wygaśnięciu umowy.
2. W razie niezwrócenia punktu obsługi w terminie określonym w ust. 1 Zleceniodawca do czasu faktycznego przejścia punktu obciąży Zleceniobiorcę odszkodowaniem w wysokości 200 zł. za każdy dzień opóźnienia.

#### § 17

Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

#### § 18

W sprawach nie uregulowanych umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.

#### § 19

Ewentualne spory wynikające z niniejszej umowy będą rozpatrywane przez sąd właściwy dla Zleceniodawcy.

#### § 20

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden otrzymuje Zleceniobiorca, a dwa Zleceniodawca.

ZLECENIODAWCA

ZLECENIOBIORCA